

PATVIRTINTA

Šiaulių turizmo informacijos centro
direktoriaus 2023-03-23 įsakymu
Nr. I-23-021

ŠIAULIŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO IR NAUDOJIMO TAISYKLĖS

1. Šis dokumentas nustato Šiaulių turizmo informacijos centro (adresas: Vilniaus g. 213-90, Šiauliai LT-76348) dovanų kupono pardavimo sąlygas ir taisykles.
2. Šiaulių turizmo informacijos centras vykdo dovanų kuponų pardavimą, kuriuo metu fiziniai ir juridiniai asmenys gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinantį dovanų kuponą, kurį vėliau atvykę į Šiaulių turizmo informacijos centrą gali iškeisti į norimas prekes ar paslaugas.
3. Dovanų kuponas – tai specialus nustatytos formos blankas su BAR kodu, kuris įsigyjamas Šiaulių turizmo informacijos centre arba el. paštu (1 priedas). Dovanų kuponų nominalai yra 10, 20, 30, 40 ir 50 Eur vertės.
4. Kiekvienas dovanų kuponas turi unikalų BAR kodą, todėl juo galima pasinaudoti tik vieną kartą.
5. Atsiskaityti už kuponus galima grynaisiais pinigais, banko kortele arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu į Šiaulių turizmo informacijos centro sąskaitą.
6. Užsakant dovanų kuponą el. paštu tic@visitsiauliai.lt, yra atsiunčiamas elektroninis kuponas pdf formatu su unikaliu BAR kodu jo įsigijimo metu nurodytu el. pašto adresu.
7. Dovanų kuponas suteikia kupono turėtojui teisę įsigyti pasirinktas prekes ar paslaugas. Atsiskaitant dovanų kuponu už prekes ar paslaugas, kuponą reikia pateikti Šiaulių turizmo informacijos centro kasoje.
8. Dovanų kupono turėtojas įsipareigoja dovanų kuponą panaudoti jo galiojimo metu, t. y. per 6 (šešis) mėnesius. Pasibaigus dovanų kupono galiojimui, Šiaulių turizmo informacijos centras nekeičia dovanų kupono į prekes ar paslaugas.
9. Dovanų kuponas nėra gražinamas, jo galiojimo laikas nepratęsiamas, kupono vertė nekeičiama į grynuosius pinigus.
10. Jei įsigytų prekių / paslaugų suma nesiekia kupono vertės, kupono vertės ir įsigytų prekių / paslaugų sumos likutis negražinamas. Jei pirkinio suma didesnė, galimas skirtumo apmokėjimas grynaisiais pinigais arba banko kortele.
11. Sąskaitą faktūrą už dovanų kuponu nupirktas prekes / paslaugas galima gauti Šiaulių turizmo informacijos centro kasoje arba kreiptis el. paštu: tic@visitsiauliai.lt. Pirkėjui sąskaita išsiunčiama pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
12. Jei dovanų kuponas yra sugadintas taip, kad neįmanoma nuskaityti BAR kodo, juo atsiskaityti už paslaugą negalima, toks kuponas nepriimamas ir pinigai už jį negražinami, jis nėra keičiamas į naują. Pamestas ir kitaip sugadintas dovanų kuponas nekeičiamas ir jo dublikatas neišduodamas.
13. Nuo dovanų kupono įsigijimo momento kupono turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už jo saugumą. Dovanų kupono turėtojas užtikrina, kad kupono identifikaciniai duomenys (numeriai, BAR kodas ir pan.) nepateks į trečiųjų asmenų rankas (kurie, pasinaudoję svetimo dovanų kupono identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti kuponą, juo pasinaudoti ir/ar kitaip pakenkti kupono turėtojo interesams). Dovanų kupono turėtojas, sužinojęs, kad jo kupono identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiais kuponais arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo dovanų kupono pardavimo/pateikimo turėtojui pardavėjas už kupono saugumą neatsako.

14. Pirkėjas, įsigydamas dovanų kuponą, sutinka su šiomis dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs dovanų kuponą ir vėliau jį perleisdamas kitam asmeniui, įsipareigoja tą asmenį informuoti apie šias sąlygas ir taisykles.
15. Informacija apie dovanų kuponus teikiama Šiaulių turizmo informacijos centre: Vilniaus g. 213-90, Šiauliai LT-76348.
16. Šiaulių turizmo informacijos centras pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo taisykles ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.
17. Ginčai ir nesutarimai, kurie Šalims atsiranda įsigijus dovanų kuponą/ -us, nedelsiant yra sprendžiami tarpusavio derybų būdu (el. p. tic@visitsiauliai.lt). Jeigu tarpusavio derybų būdu jų išspręsti nepavyksta, abi Šalys turi teisę kreiptis į teismą Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Vartojimo ginčus neteismine tvarka yra kompetentinga spręsti Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.

Šiaulių turizmo informacijos centro
dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo
taisyklių 1 priedas



**ŠIAULIŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO
DOVANŲ KUPONAS YRA VIENKARTINIO NAUDOJIMO.**

Dovanų kuponas į pinigus nekeičiamas ir jo grąžinti negalima.
Dovanų kuponas galioja 6 mėn. nuo jo įsigijimo.
Klientas, įsigydamas dovanų kuponą, sutinka su jo taisyklėmis.

Išsamios taisyklės skelbiamos: www.visitsiauliai.lt